

# Marília Ribeiro da Costa

Rua wiver Hernandes da Silva, nº422, bloco 01 Ap: 201

Bairro Manacás/Castelo, cep: 30.840-720, Belo Horizonte/MG

Estado civil: Solteira, 35 anos - e-mail: melribeiroecosta@hotmail.com

Cel: (31)99328-8500/99231-5696 Tel: (31)3415-6220

## Objetivo

Colaborar em um ambiente de trabalho onde possa colocar em prática meus conhecimentos em favor da instituição na qual visio integrar, com objetivo de beneficiar o crescimento profissional e da organização.

## Formação Acadêmica

■ Ensino Médio/Técnico (2004-2006) -Instituto Federal de Educação Minas

Gerais Campus São João Evangelista/MG.

■Bacharelado em Ciências Biológicas 2013-2018

Faculdade Pitágoras unidade Guajajaras - Belo Horizonte/MG.

## Histórico Profissional

■Teleoperadora na empresa Contax 2008-2012.

Atendimento ao cliente, vendas, instalação, cancelamento de linha, agendamento.

■Teleoperadora na empresa Atento 2013-2015.

Atendimento ao cliente, serviços bancários, ressarcimento, gerar código de depósito identificado, reclamação suspeita de fraude, baixa de gravame, indicação de correspondente, entre outros.

■Atendente / Encarregada de Delivery Restaurante Tudo na Brasa 2019-2021

Atendimento ao público com pagamentos, recebimento de valores, fechamento de caixa e emissão de notas fiscais, despacho de pedidos para a entrega, atendimento via telefone e etc.

## Cursos complementares

■Técnico em Alimentação e nutrição integrada ao ensino médio.

■Informática 2004-2006.

■CAT - Autorização para lecionar a título precário em escola estadual.

■Estágio: Ibama: 180 horas.

Mundo das Águas: 360 horas.

